

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	Vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
• Umum	5
• Khusus	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kerangka Teori	7
B. Kerangka Konsep	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Ruang Lingkup	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Metode Penelitian	20
D. Fokus Penelitian	21
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	22

Mencakup variabel Penelitian:	
• Definisi Konseptual Variabel Penelitian	22
• Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
• Kisi-kisi Instrumen	23
F. Teknik Analisa Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN	25
BAB V PEMBAHASAN	43
BAB VI PENUTUP	49
• Kesimpulan	49
• Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	